



**ISTITUTO COMPRENSIVO DI BOZZOLO**  
Via Arini, 4/6 – 46012 Bozzolo (Mn)

☎ 037691154 – ☎ fax 037691215 – e-mail: [segreteria@icbozzolo.gov.it](mailto:segreteria@icbozzolo.gov.it) – [mnic82300l@istruzione.it](mailto:mnic82300l@istruzione.it)  
posta elettronica certificata [mnic82300l@pec.istruzione.it](mailto:mnic82300l@pec.istruzione.it) Sito <http://www.icbozzolo.gov.it>  
**codice meccanografico** Istituto Comprensivo MNIC82300L – **codice fiscale** 93034830203

Prot. n. 1352/A15

Bozzolo, 19/03/2016

**CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE HARDWARE  
ED AGGIORNAMENTI ELABORATORI IN DOTAZIONE ALL'ISTITUTO  
COMPRENSIVO DI BOZZOLO - CIG 6651020355**

Tra

**NSA6 S.R.L.** sede legale viale Vaschi, 12/A – 46100 MANTOVA-P.I. 02276490204

E

**ISTITUTO COMPRENSIVO DI BOZZOLO** (MN) - codice fiscale: 93034830203 rappresentato dal  
Dirigente Scolastico prof.ssa Elena Rizzardelli

Si conviene quanto segue:

**1- DURATA**

Il presente contratto ha validità dal 22/03/2016 al 31/08/2016 alle condizioni di seguito specificate, salvo disdetta scritta da trasmettersi a mezzo lettera raccomandata, almeno trenta giorni prima della scadenza contrattuale.

**2- ASSISTENZA SOFTWARE**

Ripristino del sistema operativo dell'elaboratore a causa di guasto accidentale e/o virus o errore da parte dell'operatore, ove non sussista dolo dello stesso. Il guasto causato da virus rientrerà nella presente assistenza solo ed esclusivamente con la presenza di un adeguato antivirus installato nel sistema ed aggiornato. Si garantisce assistenza software ministeriale (SISSI) e assistenza telefonica.

**3- ASSISTENZA HARDWARE**

Mano d'opera per la sostituzione di tutti i componenti hardware difettosi, con esclusione dei componenti hardware da sostituire e di quelli in garanzia.

**4- ASSISTENZA/AGGIORNAMENTO SISTEMA OPERATIVO**

Per aggiornamento del sistema operativo si intende l'installazione di nuovi programmi e/o drivers, al fine di migliorare le prestazioni dell'elaboratore.

**5- VERIFICA PERIODICA HARDWARE E SOFTWARE**

Rientra nel presente contratto la verifica periodica trimestrale degli elaboratori e dei software da parte di NSA2 S.R.L. .

NSA2 S.R.L. in caso di necessità, si riserva il diritto di ritirare l'elaboratore guasto per ripristinarlo presso la sede stessa, sostituendolo con un elaboratore equivalente, in comodato d'uso gratuito. Sarà cura di NSA6 S.R.L. comunicare prima dell'eventuale sostituzione di componenti hardware difettosi il prezzo richiesto, che dovrà essere accettato dall'Istituto comprensivo di Bozzolo prima della sostituzione e dell'intervento.

#### **6- CORRISPETTIVO**

Il corrispettivo del presente contratto, è stabilito in **€ 260,00, per un totale di ore 13** .

Le parti di comune accordo stabiliscono che il corrispettivo del presente contratto è legato ai controlli periodici e agli interventi di cui al punto 1, che non potranno essere superiori a una durata complessiva di ore 13.

#### **7- MODALITA' DI INTERVENTO**

Le prestazioni di assistenza sono fornite durante il normale orario dei giorni lavorativi, con esclusione della domenica e delle festività infrasettimanali.

L'Amm.re delegato Slavisa Pesci

NSA6 SRL

LA DIRIGENTE SCOLASTICA

(prof.ssa Elena Rizzardelli)